

Страхование граждан, временно пребывающих за пределами постоянного места жительства

Ключевой информационный документ

Страховой продукт разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства от 11.06.2020г., Приказ №20-1/362 от 11.06.2020г. (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (ООО «СК «Согласие»)

Контактная информация:

телефон/ факс: (495) 739-01-01; эл. почта: <mailto:info@soglasie.ru> (для общих вопросов);

сайт: <https://www.soglasie.ru>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (в части медицинских, медико-транспортных и иных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, в ред. от 11.06.2020 г. (далее – Правила страхования) / Условиях страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства в соответствии с Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, в ред. от 11.06.2020 г. (приложение к полису) (далее – Условия страхования).

Правила страхования размещены на сайте

(<https://www.soglasie.ru/individuals/puteshestviya/>).

Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, а именно:

а) медицинские расходы:

- на амбулаторную помощь;
- на стационарную помощь;
- на экстренную стоматологическую помощь;

б) медико-транспортные расходы:

- на медицинскую эвакуацию (транспортировку) автомашиной скорой помощи или иным транспортным средством с места нахождения Застрахованного лица на территории страхования в ближайшее медицинское учреждение;
- на транспортировку Застрахованного лица из одной клиники в другую;
- на медицинскую репатриацию Застрахованного лица с территории страхования;

в) расходы на посмертную репатриацию:

- расходы на посмертную репатриацию тела Застрахованного лица;
- расходы на проезд по сопровождению тела Застрахованного лица для одного из близких родственников из числа совершавших с ними совместную поездку;

г) транспортные расходы:

- Застрахованного лица после стационарного лечения / карантина, а также одного близкого родственника несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося с ним в одной поездке: на проезд до аэропорта, железнодорожного вокзала на территории страхования; на проезд в один конец к месту постоянного проживания эконом классом;
- на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к месту постоянного проживания Застрахованного лица внутреннего транспортного узла одному совершеннолетнему близкому родственнику совершеннолетнего Застрахованного лица при госпитализации Застрахованного лица;
- на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к месту постоянного проживания Застрахованного лица внутреннего транспортного узла одному совершеннолетнему близкому родственнику несовершеннолетнего Застрахованного лица в случае оставления несовершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра совершеннолетним лицом, сопровождавшим его в поездке;
- на оплату перевозки (трансфера) и услуг по подносу багажа (личных вещей) Застрахованного лица на территории страхования.

д) расходы на проживание:

- связанных с проживанием Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования после окончания стационарного лечения;
- связанных с проживанием одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованного лица в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования, если несовершеннолетний Застрахованное лицо было госпитализировано и его госпитализация продолжается после даты запланированного возвращения из поездки;
- связанных с проживанием Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина;
- связанных с проживанием одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованного лица в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- связанных с проживанием в стандартном номере отеля на территории страхования несовершеннолетнего Застрахованного лица, оставшегося без присмотра сопровождающего его в одной поездке совершеннолетнего лица;
- связанных с проживанием в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника совершеннолетнего Застрахованного лица при госпитализации Застрахованного лица.

е) дополнительные расходы Застрахованного лица:

- на телефонные переговоры с Сервисной компанией / Страховщиком по каждому страховому событию.

За дополнительную оплату возможно включение в договор страхования следующих опций:

а) Выезд за пределы постоянного места жительства с целью занятия активным отдыхом (код вида деятельности «AL» в полисе). Перечень видов деятельности, отнесенных к активному отдыху, изложен в разделе «Определения» в Условиях страхования (приложение к полису) и в Правилах страхования;

б) Выезд за пределы постоянного места жительства с целью занятия спортом, включая зимние виды спорта, дайвинг, экстремальные виды спорта (код вида деятельности «SR» в полисе). Перечень видов спорта изложен в разделе «Определения» в Условиях страхования (приложение к полису) и в Правилах страхования;

По специальным программам дополнительно предусмотрено покрытие расходов:

- на поисково-спасательные работы, проводимые с целью оказания скорой и неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу, в связи с его внезапным заболеванием или травмой, полученной в результате несчастного случая.
- связанных с занятием дайвингом, а именно: оказанием экстренной и неотложной медицинской помощи с использованием барокамеры;

в) Выезд за пределы постоянного места жительства с целью занятия профессиональной деятельности (код вида деятельности «JW в полисе»).

г) Покрытие расходов, связанных с оказанием экстренной и неотложной медицинской помощи по поводу патологически протекающей беременности в случае угрозы жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений протекания беременности.

В рамках данного вида страхования и при условии включения в договор страхования с уплатой дополнительной страховой премии могут покрываться следующие расходы Застрахованного лица при совершении им поездки за пределы постоянного места жительства по дополнительным программам страхования:

- возникновение расходов из-за невозможности совершить поездку или сокращения срока пребывания в поездке;
- страхование от несчастного случая;
- утрата либо гибель багажа Застрахованного лица по вине авиакомпании-перевозчика;
- возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности);
- возникновение расходов на оказание юридической помощи Застрахованному лицу;
- возникновение расходов, связанных с задержкой вылета авиарейса.

Перечень страховых рисков (страховых событий), на случай наступления которых был заключен договор страхования указан в:

- договоре (полисе) страхования;
- в разделе 3 Условий страхования (приложение к договору (полису) страхования).

Полный перечень страховых рисков, на случай наступления которых может быть заключен договор страхования, указан в Правилах страхования (раздел 4).

Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком расходы Застрахованного лица по событиям, произошедшим в период нахождения на территории страхования в результате:

- нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- обострения хронического заболевания или его осложнений (кроме случаев угрозы для жизни, требующих экстренной медицинской помощи);
- занятия Застрахованного лица активным отдыхом или спортом (если это не было предусмотрено полисом);
- планового лечения;
- проявлений нервных и психических заболеваний;
- любых последствий алкогольного опьянения;
- попытки самоубийства;
- лечения онкологических заболеваний и их осложнений с момента установления диагноза;
- выявления заболеваний крови, гепатитов В и С;
- грибковых заболеваний;
- особо опасных и тропических инфекций;
- инфекционных или паразитарных заболеваний, не требующих организации и проведения карантинных мероприятий;
- заболеваний, преимущественно передающихся половым путем, классических венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений;
- заболеваний тканей пародонта, ортопедических, ортодонтических нарушений, требующих протезирования, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
- последствий полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;
- последствий заболеваний, наступивших в результате выполнения любых форм опасной работы (если это не было предусмотрено полисом);
- солнечных ожогов, фотодерматитов;
- последствий несчастных случаев, произошедших в результате управления транспортным средством Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проведения лечения, начатого до и продолжающегося во время действия договора страхования;
- самостоятельно и без предварительного согласования Страховщиком организованной Застрахованным лицом медицинской транспортировки в лечебное учреждение и/или медицинской репатриации в страну постоянного проживания;
- выполнения врачебных осмотров и лабораторно-инструментальных диагностических исследований без последующего лечения;
- протезирования, включая зубное, глазное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантации органов и тканей;
- проведения восстановительного (оздоровительного, санаторно-курортного) лечения;
- проведения пластической, реконструктивной и эстетической (косметической) хирургии;
- проведения плановых профилактических и/или оздоровительных мероприятий, включая – вакцинопрофилактику;

- отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний лечащего врача;
- получения Застрахованным лицом медицинской и иной помощи (включая медико-транспортные расходы) в учреждении, не имеющим соответствующей медицинской лицензии;
- сообщения Застрахованным лицом Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового, изменения первоначального изложения обстоятельств происшествия, а также фактической стоимости оказанных ему медицинских услуг, предоставления документов с заведомо ложной информацией, касающейся произошедшего события;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Перечень исключений из страхового покрытия по договору страхования указан в разделе 3 Условий страхования (приложение к полису). Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел 5).



На что ещё обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия договором (полисом) страхования:

- не покрываются расходы сверх лимитов по видам помощи, установленным договором (полисом) страхования;
- договором (полисом) страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза (размер которой вычитается при страховой выплате);
- самостоятельно понесенные расходы Застрахованного лица на территории страхования (без предварительного обращения в Сервисную компанию) компенсируются в определенном договором (полисом) страхования лимите;
- не покрываются занятия активным отдыхом или спортом, если это не предусмотрено договором (полисом) страхования;
- не покрываются риски профессиональной деятельности, если это не предусмотрено договором (полисом) страхования;
- исключаются из территории страхования страны, где ведутся военные действия; страны, на территории которых обнаружены и действуют очаги эпидемий; страны, признанные Правительством РФ или другими органами государственной власти нежелательными для посещения гражданами РФ; территории, на которых происходят явления стихийного характера;
- не заключается договор страхования с целью выезда Застрахованного лица для получения вида на жительство/гражданства;
- не заключается договор страхования в пользу лица, находящегося на территории страхования на дату заключения договора страхования.

На какой территории действует договор страхования (полис)?	Какие основные обязанности Страхователя (Застрахованного лица)?
Договор (полис) страхования действует в стране/группе стран, указанных в разделе «Территория страхования» в полисе.	Обязанности Страхователя (Застрахованного лица), возникающие:

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии;
- уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные договором (полисом) страхования;
- при наступлении страхового случая;
- сообщить о происшествии в круглосуточный центр Сервисной компании (телефон указан в договоре (полисе) страхования);
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы (скан-фото загранпаспорта (все страницы), текущее местоположение, обстоятельства происшествия и т.п.);
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.

Полный перечень обязанностей Страхователя (Застрахованного лица) указан в Правилах страхования (разделы 8-9).



Когда начинается и заканчивается страхование?

Начало и окончание действия страхования:

Ответственность Страховщика по договору страхования начинается с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля страны выезда в поездку за пределы границ РФ, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки в РФ.

Ответственность Страховщика по договору страхования, заключенному в пользу Застрахованного лица, выезжающего за пределы постоянного места жительства / временного проживания на территории РФ, начинается при пересечении Застрахованным лицом 100-километровой зоны от административной границы населенного пункта постоянного места жительства / временного проживания на территории РФ, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается при пересечении вышеуказанной зоны, но не позднее 24:00 часов даты окончания срока действия договора страхования. Ответственность Страховщика указана в Правилах страхования (раздел 7).



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай:

а) При отказе Страхователя от договора страхования до начала срока действия договора страхования Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом расходов на ведение дела в размере 35 (тридцати пяти) %, если договором страхования не предусмотрено иное.

б) Страховая премия не возвращается в случаях:

- при отказе Страхователя от договора страхования после даты начала срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;
- отказа Страхователя от договора страхования, предусматривающего возмещение расходов вследствие отмены поездки.

Для досрочного отказа договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика. Порядок досрочного отказа Страхователя от договора страхования указан в Правилах страхования (раздел 7).



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42. Кому: ООО «СК «Согласие», Отдел по работе с обращениями клиентов;
- подать обращение в электронной форме на официальном сайте ООО «СК «Согласие» в разделе «Обращения»: <https://www.soglasie.ru/reviews>;
- направить обращение на официальный адрес эл. почты Отдела по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» claims@soglasie.ru;
- подать письменное обращение в офисах ООО «СК «Согласие»;
- к финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.